

## **ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ (СОГЛАШЕНИЕ ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ САЙТА)**

*Внимательно прочитайте настоящее Пользовательское соглашение прежде, чем начать пользоваться Интернет-сайтом: <https://asprasoft.ru/> (далее – **Сайт**). Вы обязаны соблюдать условия настоящего Соглашения, заходя на Сайт, используя сервисы, предлагаемые на Сайте. В случае если Вы не согласны с условиями Соглашения, Вы не можете пользоваться Сайтом или использовать любые сервисы, услуги и приложения, предлагаемые на Сайте, а также посещать страницы, размещенные в доменной зоне Сайта. Начало использования Сайта означает надлежащее заключение настоящего Соглашения и Ваше полное согласие со всеми его условиями.*

### **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее — **Соглашение**) регламентирует отношения между ООО «АСПРАСОФТ» (ОГРН 1217700079464) (далее по тексту – **Компания**) и любым лицом (далее — **Пользователь**), посещающим (использующим) Сайт. Используя Сайт любым способом, Пользователь тем самым принимает нижеизложенные условия Соглашения в полном объёме.

1.2. Основное назначение Сайта состоит в информировании широкого круга Пользователей о деятельности Компании, а также обеспечении коммуникации между Пользователями и Компанией, почтовых рассылок и использование Личного кабинета Пользователем Компании. Сведения о Компании могут обновляться время от времени без публикации предупреждений.

1.3. Сайт не содержит публичных оферт на оказание Компанией услуг, за исключением [Договора-оферты на оказание услуг по предоставлению доступа к программному продукту «АСПРА Старт»](#).

1.4. Информация, размещённая на Сайте, носит исключительно справочный и ознакомительный характер. Компания не несёт ответственности за использование данной информации Пользователем. Перед совершением каких-либо действий или отказом (воздержанием) от совершения каких-либо действий, основанных на информации, содержащейся на Сайте, Пользователю необходимо обратиться за консультацией к соответствующему специалисту Компании посредством обращения на адрес электронной почты: [info@asprasoft.ru](mailto:info@asprasoft.ru)

1.5. Изменение условий Соглашения Компанией допускается в одностороннем порядке без отдельного уведомления Пользователя. На Сайте всегда опубликована действующая версия Соглашения. Пользователь обязан время от времени проверять актуальные условия Соглашения.

### **2. ПРАВА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТИ**

2.1. Компания является обладателем надлежащим образом оформленных исключительных прав или прав использования в отношении Сайта в целом, а также всех размещённых на нём результатов интеллектуальной деятельности, среди прочего, текстов, фотографий, схем, графических рисунков, прочих изображений, программ для ЭВМ, включая исходные тексты и объектные коды, видео-, аудиозаписей, иных объектов авторского права, баз данных, товарных знаков и знаков обслуживания, а равно компоновки и расположения перечисленных выше объектов на страницах Сайта, дизайна Сайт, в том числе их внешнего вида, подбора цветовой палитры, структуры и шрифтов (далее совместно — **Контент**).

2.2. Пользователь обязан соблюдать права Компании на Контент и воздержаться от любых действий, которые прямо или косвенно могут привести к нарушению прав Компании на Контент либо способствовать совершению такого нарушения третьим лицом.

### **3. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ САЙТА**

3.1. Компания предоставляет Пользователю неисключительное безвозмездное право на использование Контента на территории всего мира следующими способами:

- осуществлять доступ к Контенту и знакомиться с ним путём запуска Сайта в окне браузера в течение интернет-сессии Пользователя;
- записывать страницы Сайта или их фрагменты на машинный носитель информации (например, флэш-накопитель) или распечатывать их на бумажном носителе в целях использования по

основному назначению Сайта (п.1.2 Соглашения) при условии одновременного соблюдения Пользователем всех следующих ограничений:

- запрещается осуществлять распространение копий (распечаток) страниц Сайта или их фрагментов, а равно многократное копирование (распечатывание) страниц Сайта, неоправданное указанной выше целью их использования;
- запрещается удалять, изменять или скрывать знаки охраны интеллектуальных прав или уведомления об интеллектуальных правах;
- запрещается записывать (распечатывать) страницы Сайта или их фрагменты, если они содержат уведомление о запрете подобных действий или программные средства, препятствующие подобным действиям;
- запрещается вносить изменения или дополнения в Контент, в том числе цитировать Контент в объёме, оправданном правомерной целью цитирования, при условии, что Сайт будет указан как источник цитаты (путём проставления гиперссылки).

3.2. Права, предусмотренные в п. 3.1 Соглашения, предоставляются Пользователю при условии, что он соблюдает все положения Соглашения. В случае нарушения любого из этих положений Компания вправе заблокировать доступ Пользователя к Сайту, а также наложить иные ограничения на использование Сайта. В этом случае права Пользователя на использование Сайта считаются прекращёнными или ограниченными автоматически (без специального уведомления со стороны Компании) с момента подобного нарушения.

3.3. Компания вправе по своему усмотрению прекращать или ограничивать доступ к Сайту отдельных категорий Пользователей или групп Пользователей без указания причин, что зависит, в частности, но не ограничиваясь, от территории нахождения Пользователя, языка, на котором предоставляется Сайт, предельного размера информации, которая может быть передана Пользователем посредством Сайта, а также по другим основаниям, имеющим существенное значение для Компании.

3.4. Пользователю запрещается:

- доступ к настройкам Сайта, которые не предназначены для всех Пользователей или неавторизованных Пользователей;
- использование Контента любыми способами, не перечисленными в п.3.1 Соглашения, включая, но не ограничиваясь, переработку, декомпиляцию и включение в составные произведения;
- создание фишинговых веб-ресурсов, а равно любых других веб-ресурсов, сходных до степени смешения с Сайтом или Контентом;
- любые действия с исходным кодом Сайта;
- совершение действий, направленных на то, чтобы вызвать некорректное функционирование Сайта, замедление или затруднение их работы, искусственное увеличение нагрузки на серверы и каналы связи;
- обход антивирусов, файрволов и иных средств защиты, которыми снабжены Сайт и его хостинг;
- поиск и использование уязвимостей Сайта;
- осуществление доступа к Сайту с использованием веб-ботов, кроме официальных поисковых роботов, принадлежащих поисковым системам;
- направление через Формы обратной связи вредоносных программ, рекламы, спама или мошеннических сообщений;
- отслеживание действий иных Пользователей Сайта и установление их личности;
- совершение любых действий, которые противоречат законодательству Российской Федерации и (или) государства, в котором находится Пользователь.

## 4. ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ

4.1. Сайт поддерживает возможность перехода в Личный кабинет <https://start.asprasoft.ru/> с ограниченным доступом, предназначенный для авторизованных Пользователей. Для доступа в Личный кабинет Пользователю необходимо пройти процедуры регистрации и аутентификации, при этом Пользователь соглашается на обработку персональных данных согласно [Политике обработки персональных данных Компании](#).

4.2. Основное назначение Личного кабинета состоит в предоставлении персональных страниц и инструментов авторизованному Пользователю для работы и управления данными в программном продукте «АСПРА Старт».

4.3. Процедура регистрации выполняется один раз и состоит в создании уникальных логина и пароля для Пользователя — клиента Компании. Компания может вводить правила по периодической замене логинов и паролей в целях безопасности.

4.4. Процедура аутентификации выполняется каждый раз, когда Пользователь намеревается воспользоваться Личным кабинетом. Она заключается в том, что Пользователь вводит присвоенные ему логин и пароль в поля веб-формы, сведения, о чем передаются в Компанию после нажатия на соответствующую кнопку веб-формы.

## 5. ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ И КОММУНИКАЦИЯ

5.1. Компания размещает на Сайте способы и формы связи для оформления подписки на информационные и маркетинговые рассылки, связи с сотрудниками Компании и направления иных сообщений (далее совместно — **Сообщения**). Указанные способы связи размещены на Сайте в разделе «Контакты»: <https://asprasoft.ru/contacts/>

5.2. В некоторых формах обратной связи имеется поле для указания организации, которую представляет Пользователь. Если это поле заполнено, Компания рассматривает Пользователя как уполномоченного представителя указанной организации. Во всех остальных случаях Пользователь направляет Сообщения от своего собственного имени в собственных интересах.

5.3. Сообщения, не соответствующие назначению Компании, не содержащие исходной информации для осуществления профессиональной консультации, могут быть удалены без рассмотрения.

5.4. Способы обратной связи не предназначены для направления любых материалов, содержащих охраняемую законом тайну (адвокатскую тайну, тайну следствия, банковскую тайну и т.д.).

## 6. РАССЫЛКИ

6.1. На Сайте реализована функция подписки на информационные и маркетинговые рассылки. Обладателем распространяемой информации является Компания.

6.2. Пользователи имеют возможность в любое время изменить условия подписки и отписаться в соответствующих разделах Сайта. Компания не имеет права в одностороннем порядке изменять условия рассылки в части тематики направляемых сообщений.

6.3. При оформлении подписки запрещается использовать адрес электронной почты, не принадлежащий Пользователю.

## 7. ОТСУТВИЕ ГАРАНТИЙ

7.1. Доступ к Сайту предоставляется Пользователю на условиях «КАК ЕСТЬ» («AS IS»). Компания отказывается от любых гарантий в отношении Контента и Сайта. Среди прочего не гарантирует Пользователю, что:

- Сайт не содержит программных ошибок, будет работать без перебоев, является совместимым с устройствами Пользователя и будет корректно отображаться на таких устройствах;
- Сайт и его отдельные страницы будут постоянно доступны Пользователю;
- Сайт содержит полные, исчерпывающие, точные, безошибочные и подходящие для нужд Пользователя сведения о Компании и её деятельности и справочные, новостные и аналитические материалы по юридическим и иным вопросам;
- При распечатывании или записи на машинный носитель страницы Сайта будут выглядеть так же, как они выглядят в режиме онлайн;
- Сайт не содержит информации, доступ к которой запрещён или ограничен в стране местонахождения Пользователя;
- Сайт не содержит сведений, которые, по мнению Пользователя, могут являться некорректными или оскорбительными.

7.2. При использовании Сайта Пользователь обязан полагаться на его собственные антивирусы, файрволы и иные средства информационной безопасности. Компания прилагает все возможные усилия для обеспечения защиты Сайта от хакерских атак, киберпреступлений и иных вредных и опасных для Пользователя действий посторонних лиц. Тем не менее, Компания отказывается от гарантий того, что

третьи лица не смогут противоправно использовать Сайт и его Контент для причинения вреда Пользователю.

## 8. ОГРАНИЧЕНИЯ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

8.1. Компания не несёт ответственности за любое нарушение обязательств по Соглашению и за возникновение у Пользователя убытков в результате использования Сайта.

8.2. Пользователь несёт ответственность за нарушение Соглашения, а равно интеллектуальных и иных прав Компании в полном объёме согласно нормам применимого законодательства, а также нормам законодательства, действующего в месте нахождения пользователя.

## 9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

9.1. Логин и пароль Пользователя (для входа в Личный кабинет) являются конфиденциальной информацией. Пользователь не вправе разглашать логины и пароли третьим лицам, а также использовать и хранить их таким образом, что третье лицо может получить к ним доступ.

9.2. Персональные данные Пользователя являются конфиденциальной информацией и обрабатываются в соответствии с [Политикой обработки персональных данных Компании](#), размещенной на Сайте.

9.3. Сообщения, отправленные через способы обратной связи, являются конфиденциальной информацией и не подлежат разглашению Компанией, за исключением следующих случаев:

- Пользователь, направивший Сообщение в письменной форме, дал согласие на передачу Сообщения третьему лицу;
- Сообщение подлежит раскрытию по указанию компетентного суда, правомерному требованию правоохранительных и иных органов государственной власти, а равно в силу норм применимого законодательства;
- Доступ к Сообщению предоставляется подрядчикам Компании, осуществляющим техническую поддержку и обслуживание Сайтов и информационных систем Компании при условии, что с ними заключено соглашение о конфиденциальности, распространяющееся на Сообщения;
- Сообщения содержат сведения о совершенных или готовящихся преступлениях, или административных правонарушениях либо их признаки.

## 10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

10.1. Настоящее Соглашение и все отношения Сторон в связи с использованием Сайтов регламентируются законодательством Российской Федерации.

10.2. Все споры, вытекающие из настоящего Соглашения или связанные с использованием Сайтов, подлежат разрешению в судебном порядке по месту нахождения Компании.

10.3. По всем вопросам, связанным с нарушением авторских прав Компании, незаконного использования материалов Сайта или размещением ложной, вводящей в заблуждение информации о Компании, необходимо обращаться по следующим контактными данным: [info@asprasoft.ru](mailto:info@asprasoft.ru).

**ООО «АСПРАСОФТ»**

ОГРН: 1217700079464

ИНН/КПП: 7733365407/770801001

Адрес (местонахождение): 101000, город Москва, Уланский пер, д. 22 стр. 1, офис 632

[info@asprasoft.ru](mailto:info@asprasoft.ru)