

ДОГОВОР-ОФЕРТА
на оказание услуг по предоставлению доступа
к программному продукту «АСПРА Старт»

Настоящий договор на оказание услуг по предоставлению доступа к программному продукту «АСПРА Старт» (далее – Договор) является официальным публичным предложением (публичной офертой) компании **ООО «АСПРАСОФТ»** (ОГРН 1217700079464), именуемый в дальнейшем «**Исполнитель**», любому физическому или юридическому лицу, именуемый в дальнейшем «**Клиент**», который акцептирует (принимает) условия данного договора, совместно и далее именуемые «**Стороны**»

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.

Аккаунт / Учетная запись	учетная запись Клиента, создаваемая в момент регистрации в ПП, позволяющая Исполнителю идентифицировать (авторизовать) каждого Клиента посредством уникального логина и пароля
Акт сдачи-приемки оказанных услуг	документ, который подтверждает выполнение Услуг по Договору и является доказательством того, что Клиент не имеет претензий к объему и качеству оказанных услуг
Активный период	период оказания Услуг по предоставлению доступа к ПП, оплаченный в соответствии с Тарифным планом
Акцепт	полное и безоговорочное принятие условий настоящего Договора (оферты) путем Регистрации в Личном кабинете ПП, а также оплаты Клиентом Счета
Демо-период	бесплатный период пользования ПП
Заказ	запрос Клиента на получение права доступа к ПП в соответствии с Тарифным планом, направляемый посредством использования Сайта
Идентификатор (ИД)	уникальный цифробуквенный код Клиента, получаемый им при регистрации в ПП
Информационные материалы	любые материалы информационного характера, представленные в виде файлов и/или диаграмм, которые хранятся и обрабатываются Клиентом с помощью предоставляемого ПП и программно-аппаратных комплексов Исполнителя
Клиент	физическое или юридическое лицо, получившее Учетную запись и доступ к Личному кабинету посредством сообщения Исполнителю своих достоверных данных, необходимых для его авторизации и последующей идентификации в Личном кабинете ПП.
Контент	информация, представленная в текстовом, графическом, аудиовизуальном (видео) форматах на Сайте, являющаяся его наполнением. Контент Сайта является охраняемым результатом интеллектуальной деятельности ООО «АСПРАСОФТ», включая тексты статей, их названия, аннотации, иллюстрации, графические, текстовые, фотографические, составные и иные произведения, пользовательские интерфейсы, визуальные интерфейсы, названия товарных знаков, логотипы, программы для ЭВМ, базы данных, а также дизайн, структура, внешний вид, общий стиль и расположение данного содержания, входящего в состав Сайта и другие объекты интеллектуальной собственности все вместе и/или по отдельности, содержащиеся на Сайте
Личный кабинет	совокупность персональных страниц и инструментов, доступных только авторизованному пользователю для работы с ПП.
Оферта	настоящий документ, публичное предложение Исполнителя, адресованное физическим или юридическим лицам, заключить с ним договор на оказание услуг по предоставлению доступа к программному продукту «АСПРА Старт» (далее - Договор) на условиях, содержащихся в Договоре
Программный продукт (ПП)	программное обеспечение «АСПРА Старт» (Свидетельство о государственной регистрации программы ЭВМ № 2024612055 от 29.01.2024), функционал которого раскрыт на Сайте

Регистрация Клиента / Регистрация	получение Учетной записи и доступ к Личному кабинету посредством сообщения Исполнителю своих достоверных данных необходимых для его авторизации и последующей идентификации с целью использования ПП
Режим ограниченной функциональности	режим функционирования ПП и Личного кабинета Клиента, при котором для пользователя доступны только следующие опции: - открытие диаграмм на чтение; - экспорт диаграмм; - скачивание ранее загруженных файлов; - оформление заказа на Услуги; - изменение данных профиля Клиента; - обращение к справочной информации и форме обратной связи
Сайт	ресурс, расположенный по адресу https://asprasoft.ru/ , наполненный Контентом предоставляющий возможность доступа Клиента к Личному кабинету для работы с ПП, доступ к нормативным документам, а также позволяющий осуществлять заказ, отправлять обращения через форму обратной связи, и выполнять иные действия, разрешенные Сайтом
Счет-оферта / Счет	документ, отсылающий к Договору и определяющий стоимость Услуг после оформления Заказа в соответствии с выбранным Тарифным планом. Указанный Счет может быть сформирован посредством электронной платежной системы, либо самостоятельно Исполнителем. Оплата Клиентом Счета-оферты свидетельствует о принятии условий Договора
Тарифный план	перечень предоставляемых Исполнителем услуг по предоставлению доступа к ПП и порядок определения их цены, опубликованный на Сайте и в Личном кабинете Клиента
Услуги	предоставление доступа к ПП с целью его использования согласно функционалу
Электронная платежная система (ЭПС)	сервис, который позволяет выставлять счета и осуществлять безналичные платежи через интернет

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. По настоящему Договору Исполнитель оказывает Клиенту услуги по предоставлению доступа к ПП (далее - Услуги), а Клиент принимает и оплачивает Услуги в порядке, предусмотренным Договором и Счетом-офертой.

1.2. Исполнитель гарантирует, что является правообладателем ПП «АСПРА Старт» с правом предоставления SaaS (“Software as a Service”) доступа, что подтверждается Свидетельством о государственной регистрации программы для ЭВМ № 2024612055 от 29.01.2024.

1.3. Период предоставления и стоимость Услуг по настоящему Договору определяются исходя из Тарифного плана, выбранного Клиентом.

2. СРОКИ, МЕСТО, ПАРАМЕТРЫ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ

2.1. Срок предоставления Услуги определяется Тарифным планом с учетом выбранного периода предоставления Услуг. Срок предоставления Услуги равен периоду, выбранному Клиентом при оформлении Заказа, за использование которого Клиентом выплачивается вознаграждение (платный тариф).

2.2. Форма оказания Услуг: удаленно с предоставлением учетных записей согласованного количества пользователей, логинов и паролей для доступа к репозиторию «АСПРА Старт».

2.3. Место оказания Услуг: Российская Федерация

3. УСЛОВИЯ ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ

3.1. При Регистрации в ПП Клиенту предоставляется Демо-период, равный одному календарному месяцу с даты регистрации.

3.2. При Регистрации в ПП Клиенту создается Учетная запись с уникальным Идентификатором (ИД), который доступен ему в Личном кабинете.

3.3. Клиент после Регистрации и получения доступа к Личному кабинету получает доступ к использованию функциональных возможностей ПП.

3.4. Исполнитель информирует Клиента о статусе пользования ПП средствами почтовых уведомлений с электронного ящика aspra@asprasoft.ru, а также цветовыми индикаторами в Личном кабинете Клиента в соответствии со следующими значениями:

- «зеленый» - действует Активный период или Демо-период;
- «желтый» - действие Активного периода или Демо-периода подходит к концу (начинает действовать за 7 (семь) календарных дней до окончания срока Активного периода или Демо-периода);
- «красный» - действует Режим ограниченной функциональности ПП, требуется оплата Услуг.

3.5. Для оплаты использования ПП в соответствии с выбранным Тарифным планом Клиент оформляет Заказ на Сайте или в Личном кабинете. После получения Заказа Исполнитель в течение 3 рабочих дней направляет Клиенту Счет-оферту на электронную почту, указанную в Учетной записи Клиента.

3.6. При оплате Клиентом Активного периода на момент действия Демо-периода неиспользованные дни Демо-периода суммируются с днями Активного периода.

3.7. До завершения Демо-периода либо Активного периода Исполнитель предлагает Клиенту продлить доступ к ПП. Если Клиент отказывается от продления пользования ПП по окончании Демо-периода или Активного периода, Личный кабинет Клиента и ПП переходит в Режим ограниченной функциональности на срок 180 (Сто восемьдесят) календарных дней. По истечении 180 (Ста восьмидесяти) календарных дней в случае неоплаты Клиентом ПП Аккаунт и содержащиеся в Аккаунте Информационные материалы Клиента будут безвозвратно удалены.

3.8. Исполнитель не предоставляет в рамках Договора услуги по настройке и/или диагностике оборудования и программного обеспечения Клиента, а также обучение навыкам работы с ПП. Данные Услуги могут предоставляться на основе иных соглашений между Сторонами и/или за отдельную оплату.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ

4.1. Стоимость Услуг определяется в Счет-оферте, согласно оформленному Клиентом Заказу на основании выбранного Тарифного плана.

4.2. Оплата вознаграждения производится в форме полной предоплаты путем внесения на расчетный счет Исполнителя. Все платежи по настоящей оферте осуществляются в рублях РФ.

4.4. Клиент производит оплату услуг по Договору на основании Счета-оферты не позднее 5 (Пяти) календарных дней со дня получения выставленного счета. Под датой оплаты понимается дата поступления денежных средств на расчётный счет Исполнителя.

4.5. Услуги считаются оплаченными для того Аккаунта и по тому счету, Идентификатор (ИД) которого указан в назначении платежа, независимо от того, кто произвел оплату.

4.5. Стоимость услуг, указанная в Тарифном плане на Сайте и Личном кабинете, может быть изменена до даты согласования очередного Счета-оферты в одностороннем порядке.

4.6. В случае неиспользования Клиентом Услуг стоимость оплаченного Клиентом периода предоставления Услуг не возвращается.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Исполнитель обязуется:

- оказать Услуги надлежащим образом, в порядке и сроки, определенные Договором;
- воздерживаться от каких-либо действий, способных затруднить использование клиентом Услуг в установленных Договором пределах;
- не позднее, чем за 24 часа информировать Клиента о проведении профилактических и ремонтных работ, которые влияют на доступность Услуг путем направления соответствующего уведомления на адрес электронной почты, указанный в Аккаунте.

5.2. Клиент обязуется:

- полностью оплатить Услуги в соответствии с разделом 4 Договора;
- использовать ПП в соответствии с его функциональным назначением и разрешенными способами, с учетом ограничений, устанавливаемых Исполнителем;
- использовать ПП от имени предприятия или организации любой формы собственности, обладая всеми необходимыми правами и полномочиями на это;
- создать (зарегистрировать) Аккаунт для использования ПП, указав при этом достоверную, точную и полную информацию о себе;
- за счет своих сил и средств обеспечить себе доступ к сети Интернет и наличие необходимого для использования ПП оборудования и программного обеспечения;
- в случае обнаружения технических проблем незамедлительно сообщать об этом Исполнителю;
- не выдавать себя за другое лицо или организацию (как фактическое, так и фиктивное), утверждать свою принадлежность к любому лицу или организации без их разрешения или осуществлять любые другие аналогичные мошеннические действия;
- не загружать или создавать любые Информационные материалы, которые нарушают условия данного Договора, права интеллектуальной собственности или любые другие права Исполнителя или третьих лиц;
- не совершать действия, направленные на введение в заблуждение Исполнителя и/или третьих лиц;
- не предоставлять в пользование свой Аккаунт третьим лицам;
- не вскрывать технологию, декомпилировать или иным образом пытаться получить исходный код ПП;
- не пытаться получить доступ к Аккаунту другого пользователя любым способом, включая, но не ограничиваясь, путем обмана, злоупотребления доверием, подбора логина и пароля;
- не использовать ПП таким способом, который может прервать или нарушить нормальную функциональность программно-аппаратного комплекса или средств телекоммуникации любых лиц;
- не передавать право использования, распространять, предоставлять доступ третьим лицам к ПП.

6. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ УСЛУГ

6.1. Сдача-приемка Услуг происходит в следующем порядке:

- для Клиента-физического лица: Услуги считаются принятыми без замечаний, если от Клиента в течение 3 (Трех) рабочих дней по завершению срока оказания Услуг не поступили письменные мотивированные претензии;
- для Клиента-юридического лица: Исполнитель направляет в течение 5 (Пяти) рабочих дней по завершению срока оказания Услуг Акт сдачи-приемки оказанных услуг по электронной почте Клиента, указанной в Аккаунте. Клиент в течение 5 (Пяти) рабочих дней направляет подписанный с его стороны Акт сдачи-приемки оказанных услуг. В случае не подписания Клиентом Акта или непредоставления письменного мотивированного отказа (далее – Отказ), односторонне подписанный Акт имеет силу двустороннего подписанного документа, подтверждающего факт оказания Услуг, а Услуги считаются полностью принятыми Клиентом без претензий.

Отказ должен быть направлен Клиентом не позднее 5 (Пяти) рабочих дней после завершения срока оказания Услуг. Исполнитель должен рассмотреть Отказ в течение 10 (Десяти) рабочих дней. В процессе рассмотрения Отказа Исполнитель имеет право запросить у Клиента дополнительную информацию. По результатам рассмотрения Отказа Исполнитель направляет письменный мотивированный ответ, в котором:

- Отказ Клиента считает обоснованным и устанавливает срок для разрешения спорной ситуации;
- Отказ Клиента считает необоснованным, Услуги оказанными в полном объеме.

6.2. Документы, подтверждающие факт оказания Услуг:

- для Клиента-физического лица: электронный чек, сформированный на основании Электронной платежной системы и выдаваемый автоматически после произведенной оплаты Услуг по выбранному Тарифному плану;
- для Клиента-юридического лица: Акт сдачи-приемки оказанных услуг.

7. ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА И КОММУНИКАЦИЯ СТОРОН

7.1. Обращения Клиента могут иметь две степени приоритета: «Высокий» и «Стандартный». Приоритет обращения выставляется при его создании в форме обратной связи на Сайте.

7.2. Обращению присваивается приоритет «Высокий» в случае, когда Клиенту не удастся получить доступ к Услугам. Для этого Клиент должен выбрать тему обращения – «Нет доступа к услуге».

7.3. Обращению присваивается приоритет «Стандартный» во всех остальных случаях.

7.4. Исполнитель регистрирует обращения, отправленные только через форму обратной связи на Сайте.

7.5. Исполнитель может направлять юридически значимые сообщения и/или документы Клиенту путем направления на контактный адрес электронной почты Клиента, указанный в Аккаунте Клиента.

7.6. Клиент может направлять юридически значимые сообщения и/или документы (скан-образы) Исполнителю посредством направления на контактный адрес электронной почты Исполнителя: info@asprasoft.ru.

8. ИСКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПРАВА И ГАРАНТИИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

8.1. Исключительные права на ПП, на все модули, составляющие ПП, а также на всю документацию, относящуюся к ПП, принадлежат Исполнителю.

8.2. Исполнитель гарантирует, что ПП соответствует функциональным и техническим параметрам, указанным в программной документации, находящейся на Сайте.

8.3. Исполнитель не несёт ответственности и не возмещает убытки Клиенту, вызванные нарушениями и/или ошибками при эксплуатации ПП, возникшие в результате неправомерных действий Клиента, либо третьих лиц, а также неполадок технических средств и сбоев электрооборудования.

8.4. ПП и сопутствующая ему документация предоставляются Клиенту «КАК ЕСТЬ» ("AS IS"), в соответствии с общепринятым в международной практике принципом. Это означает, что за проблемы, возникающие в процессе использования ПП (в том числе: проблемы совместимости с другими программными продуктами (пакетами, драйверами и др.), проблемы, возникающие из-за неоднозначного толкования сопроводительной документации, несоответствия результатов использования ПП ожиданиям Клиента и т.п., Исполнитель ответственности не несёт.

8.5. Исключительные права на результаты интеллектуальной деятельности (далее – РИД), созданные в результате оказания Услуг по настоящему Договору, принадлежат Клиенту. В случае создания в процессе исполнения настоящего Договора объектов авторских прав, прямо не предусмотренных настоящим Договором, - исключительные права на них будут принадлежать Клиенту.

8.6. Исключительное право на РИД, созданные в результате оказания Услуг по Договору, возникает у Клиента по факту создания РИД и предоставляется ему в распоряжение и пользование.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательства по Договору, обязана возместить другой Стороне причинённые таким неисполнением реальный ущерб. Бремя доказывания убытков лежит на потерпевшей Стороне.

9.2. Использование Клиентом ПП при оказании Услуг способом и в порядке, не предусмотренном Договором либо после прекращения действия Договора, либо иным образом за пределами прав, предоставленных Клиенту по Договору, влечет ответственность за нарушение исключительного права на ПП, установленную законодательством и/или Договором.

9.3. Исполнитель за невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору несет ответственность в пределах стоимости Услуг за оплаченный Клиентом период. Упущенная выгода Клиента не подлежит возмещению Исполнителем.

10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

10.1. Все споры, возникающие из настоящего Договора, Стороны будут пытаться урегулировать путем переговоров. В случае если Стороны не придут к взаимному согласию, эти споры будут рассматриваться в судебном порядке по месту нахождения Исполнителя.

11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

11.1. Акцепт настоящей оферты Клиентом создает Договор (статья 438 Гражданского кодекса РФ) на условиях оферты.

11.2. Договор вступает в силу с момента Акцепта оферты Клиентом и действует:

- до момента исполнения Сторонами обязательств по Договору, а именно оплаты Клиентом стоимости Услуг и оказания Исполнителем Услуг в полном объеме, соответствующем стоимости Услуг и определённых Тарифным планом;
- до момента расторжения Договора.

11.3. Настоящий Договор может быть расторгнут досрочно по инициативе одной из Сторон, с обязательным письменным уведомлением другой Стороны не менее чем за 15 календарных дней до даты предполагаемого расторжения Договора.

11.4. Ни одна из Сторон настоящего Договора не имеет права передавать свои права и обязательства по настоящему Договору или в связи с ним третьим лицам без письменного на то согласия другой Стороны.

Ни одно из положений настоящего Договора не является и не может рассматриваться как передача исключительных прав на интеллектуальную собственность Правообладателя.

11.5. Исполнитель имеет право изменять условия Договора в одностороннем порядке путем размещения измененного текста на Сайте. Продолжая использовать ПП, Клиент подтверждает свое согласие с Договором в редакции, действующей на момент фактического использования ПП.

11.6. При Акцепте настоящего Договора все предварительные договоренности и переписка между Сторонами утрачивают свою силу.

11.7. Во всем ином, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

ИСПОЛНИТЕЛЬ

ООО «АСПРАСОФТ»

Юридический адрес: 101000, г. Москва, Уланский пер., д. 22, стр. 1, офис 632

Фактический адрес: 101000, г. Москва, Уланский пер., д. 22, стр. 1, офис 632

info@asprasoft.ru

ИНН: 7733365407

КПП: 770801001

Р/с: 40702810538000184848

Банк: ПАО «Сбербанк России» г. Москва

К/с: 30101810400000000225

БИК: 044525225