

# ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая политика в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006. №152-ФЗ «О персональных данных» (далее - ФЗ-152) и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые **ООО «АСПРАСОФТ»** (ОГРН 1217700079464) (далее – **Оператор**).

1.2. Политика определяет порядок обработки персональных данных пользователей Сайта, Личного кабинета (далее – Пользователь), условия и принципы обработки персональных данных, права пользователей и обязанности Оператора, сведения о реализуемых мерах по защите обрабатываемых персональных данных.

1.3. Политика Оператора применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о Пользователях.

1.4. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.5. В случае несогласия с условиями настоящей Политики Пользователь должен немедленно прекратить любое использование Сайта, Личного кабинета.

## 2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ПОЛИТИКОЙ

<b>Автоматизированная обработка персональных данных</b>	обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники
<b>Блокирование персональных данных</b>	временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных)
<b>Информационная система персональных данных</b>	совокупность содержащихся в базах данных персональных данных, и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств
<b>Личный кабинет</b>	совокупность защищенных страниц, созданных в результате регистрации Пользователя с целью использования программного обеспечения Оператора и доступных при вводе его аутентификационных данных (адреса электронной почты и пароля) в предусмотренные для этого поля, обеспечивающих их доступность в сети Интернет по сетевому адресу: <a href="https://start.asprasoftware.ru/">https://start.asprasoftware.ru/</a>
<b>Обезличивание персональных данных</b>	действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных
<b>Обработка персональных данных</b>	любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных
<b>Оператор</b>	Общество с ограниченной ответственностью «АСПРАСОФТ» (ООО «АСПРАСОФТ»), юридический адрес: 101000, город Москва, Уланский пер, д. 22 стр. 1, офис 632. Общество самостоятельно организует и осуществляет обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с

	персональными данными
<b>Персональные данные</b>	любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю.
<b>Пользователь</b>	любой посетитель Сайта, а также лицо, которому предоставлен доступ к Личному кабинету
<b>Предоставление персональных данных</b>	действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц
<b>Распространение персональных данных</b>	любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом
<b>Сайт</b>	совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети Интернет по сетевому адресу: <a href="https://asprasoft.ru/">https://asprasoft.ru/</a>
<b>Уничтожение персональных данных</b>	любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) уничтожаются материальные носители персональных данных
<b>Файлы cookie</b>	данные, которые автоматически передаются Оператором в процессе использования Сайтов с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, географическое местоположение, информация о браузере и виде операционной системы устройства Пользователя, технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к Сайтам

### 3. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ И ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. **Правовыми основаниями** обработки персональных данных Оператором являются:

- Федеральный закон «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ (далее – ФЗ-152);
- Федеральные законы, иные нормативно-правовые акты в сфере защиты персональных данных;
- согласия субъектов персональных данных на обработку их персональных данных и/или на обработку персональных данных, разрешённых для распространения.

3.2. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их заполнения и/или отправки Пользователем самостоятельно через специальные формы, расположенные на Сайте, в Личном кабинете, или направленные Оператору посредством электронной почты и/или предоставленные по телефону. Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные Оператору, Пользователь выражает свое конкретное, предметное, информированное, сознательное и однозначное согласие на обработку своих персональных данных с данной Политикой и дает согласие на обработку персональных данных обработку на условиях, указанных в Политике.

3.3. **Цели обработки** персональных данных Пользователя:

- 3.3.1. регистрация в Личном кабинете;
- 3.3.2. информирование Пользователя посредством отправки электронных писем;
- 3.3.3. заключение, исполнение и прекращение гражданско-правовых договоров;
- 3.3.4. предоставление доступа Пользователю к сервисам, информации и/или материалам, содержащимся на Сайте, в Личном кабинете;
- 3.3.5. информирование Пользователя об изменениях, связанных с услугами Оператора;

- 3.3.6. информирование Пользователя Сайта о продуктах и услугах, специальных предложениях и различных событиях ООО «АСПРАСОФТ»;
  - 3.3.7. регистрация Пользователя для участия в мероприятиях, проводимых Оператором;
  - 3.3.8. информирование Пользователя о текущем статусе мероприятия, проводимом Оператором;
  - 3.3.9. предоставление Пользователю услуг в рамках договоров технической поддержки;
  - 3.3.10. определение предпочтений Пользователя, совершенствование работы Сайта, Личного кабинета.
- 3.4. Оператор обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение файлов «cookie» и использование технологии JavaScript).

#### **4. ОБЪЕМ И КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

4.1. В соответствии с целями, изложенными в п. 3.3.1. – 3.3.9 Политики, Оператор обрабатывает следующие персональные данные:

- фамилию, имя, отчество;
- пол;
- место работы;
- должность;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- почтовый адрес;
- наименование юридического лица;
- ИНН юридического лица.

Пользователь предоставляет указанную информацию путем:

- заполнения форм на Сайте и в Личном кабинете, в том числе форму обратной связи;
- подписки на рассылку;
- связи с Оператором по телефону или посредством электронной почты, или любым другим способом.

4.2. В соответствии с целью, изложенной в п. 3.3.10. Политики, Оператор обрабатывает следующие персональные данные:

- технические данные: IP-адрес, имя Пользователя, тип используемого Пользователем браузера, часовой пояс пользователя, плагины и версии браузера, операционная система;
- данные о посещении: полная информация о единообразном локаторе ресурса (URL), статистика кликов при переходе/посещении/выходе с Сайта (включая дату и время), время отклика страницы, ошибки загрузки данных, продолжительность пребывания на определенных страницах, прокручивания и движения мышью, клики, методы, используемые для выхода с сайта, а также номера телефонов, которые использовались для связи;
- файлы «cookie».

Указанную информацию Оператор вправе автоматически собирать каждый раз, когда Пользователь:

- посещает Сайт, Личный кабинет;
- подписывается на рассылку.

## **5. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

5.1. Оператор обрабатывает персональные данные на основе следующих принципов:

- законности и справедливой основы;
- ограничения обработки персональных данных достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- недопущения обработки персональных данных, несовместимой с целями сбора персональных данных;
- недопущения объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработки только тех персональных данных, которые отвечают целям их обработки;
- соответствия содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки;
- недопущения обработки персональных данных, избыточных по отношению к заявленным целям их обработки;
- обеспечения точности, достаточности и актуальности персональных данных по отношению к целям обработки персональных данных;
- уничтожения персональных данных по достижении целей их обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, получении от Пользователей требования об уничтожении персональных данных, поступлении от Пользователя отзыва согласия на обработку персональных данных;
- конфиденциальности персональных данных. Оператор обязан не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

## **6. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.**

6.1. Оператор производит обработку персональных данных с использованием баз данных на территории РФ.

6.2. Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

6.3. Обработка персональных данных Пользователя включает совершение Оператором следующих действий: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, блокирование, удаление, уничтожение.

6.4. Хранение персональных данных Пользователей осуществляется на электронных носителях.

6.5. Оператор вправе осуществлять передачу персональных данных в соответствии с требованиями законодательства РФ и с согласия Пользователя третьим лицам. В каждом таком согласии прописываются конкретные третьи лица, которым передаются персональные данные Пользователя.

6.6. В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их самостоятельно через Личный кабинет, а также путем направления Оператору уведомления на адрес электронной почты, указанной в разделе 7 «Коммуникация» настоящей Политики, с пометкой «Актуализация персональных данных».

6.7. Срок обработки персональных данных определяется достижением целей, для которых были собраны персональные данные, если иной срок не предусмотрен договором или действующим законодательством. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление на адрес электронной почты, указанной в разделе 7 «Коммуникация» настоящей Политики, с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

6.8. Вся информация, которая собирается сторонними сервисами, в том числе платежными системами, средствами связи и другими поставщиками услуг, хранится и обрабатывается указанными лицами (операторами) в соответствии с их Пользовательским соглашением и Политикой конфиденциальности. Субъект персональных данных и/или Пользователь обязан самостоятельно своевременно ознакомиться с указанными документами. Оператор не несет ответственность за действия третьих лиц, в том числе указанных в настоящем пункте поставщиков услуг.

6.9. Оператор при обработке персональных данных обеспечивает конфиденциальность персональных данных.

6.10. Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, истечение срока действия согласия субъекта персональных данных или отзыв согласия субъектом персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

## **6. (1) ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ФАЙЛОВ COOKIE**

6.(1).1. Оператор с целью обработки персональных данных, указанной в п. 3.3.10, использует Файлы cookie. Пользователь может просмотреть срок действия Файлов cookie в настройках своего браузера.

6.(1).2. Файлы cookie обрабатываются в том числе с использованием сервисов веб-аналитики.

6.(1).3. Пользователям могут показываться всплывающие уведомления о сборе и обработке Файлов cookie со ссылкой на Политику и кнопками принятия условий обработки либо закрытия всплывающего уведомления.

6.(1).4. В случае если Пользователь не согласен с обработкой Файлов cookie, он должен принять на себя риск, что в таком случае функции и возможности Сайта могут не быть доступны в полном объеме, а затем следовать по одному из следующих вариантов:

- произвести самостоятельную настройку своего браузера в соответствии с документацией или справкой к нему таким образом, чтобы он на постоянной основе не разрешал принимать и отправлять Файлы cookie;
- переключиться в специальный режим «инкогнито» браузера для использования Сайтом Файлов cookie до закрытия окна браузера или до переключения обратно в обычный режим;
- покинуть Сайт во избежание дальнейшей обработки Файлов cookie.

## **7. КОММУНИКАЦИЯ**

7.1. Пользователь имеет право на получение у Оператора информации, касающейся обработки его персональных данных.

7.2. Пользователь вправе направлять Оператору свои запросы и требования (далее – Обращение), в том числе относительно использования его персональных данных, а также отзыва согласия на обработку персональных данных. Обращение может быть направлено следующими способами:

- в письменной форме по почтовому адресу Оператора: 101000, город Москва, Уланский пер, д. 22 стр. 1, офис 632;
- в форме электронного документа (в т.ч. скан-образ, фотокопия Обращения). Обращение должно быть направлено с адреса электронной почты Пользователя, указанного им при регистрации на Сайте по адресу электронной почты Оператора: [info@asprasoftware.ru](mailto:info@asprasoftware.ru);
- заполнив форму обратной связи, расположенной на Сайте: <https://asprasoftware.ru/contacts/>

## **8. МЕРЫ, ПРИНИМАЕМЫЕ ДЛЯ ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

8.1. Оператор принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты информации, предоставляемой Пользователями, от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц. Такие действия, в частности, включают:

- назначение лица, ответственного за обработку персональных данных;
- применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах;
- контроль фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер по недопущению подобных инцидентов в дальнейшем;
- контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровнем защищенности информационных систем персональных данных;
- все данные Пользователя шифруются при передаче по общедоступным сетям с помощью протокола TLS 1.2+ длиной ключа 256 бит с полной безопасностью пересылки (PFS) для защиты от несанкционированного раскрытия или изменения;
- разработка модель угроз;
- проведение оценки вреда;
- журналирование событий безопасности;
- анализ уязвимостей и другие меры.

## **9. АКТУАЛИЗАЦИЯ, ИСПРАВЛЕНИЕ, УДАЛЕНИЕ И УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

9.1. Оператор обязуется сообщить Пользователю или его представителю в порядке, предусмотренном ст. 14 ФЗ-152, информацию о наличии персональных данных, относящихся к этому Пользователю, а также предоставить возможность ознакомления с этими персональными данными при обращении Пользователя или его представителя в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения запроса Пользователя или его представителя. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на 5 (пять) рабочих дней в случае направления Оператором в адрес Пользователя мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

9.2. Оператор обязуется предоставить безвозмездно Пользователю или его представителю возможность ознакомления с персональными данными, относящимися к этому Пользователю.

9.3. В срок, не превышающий 7 (семи) рабочих дней со дня предоставления Пользователем или его представителем сведений, подтверждающих, что персональные данные являются неполными, неточными или неактуальными, Оператор обязуется внести в них необходимые изменения.

9.4. В срок, не превышающий 7 (семи) рабочих дней со дня представления Пользователем или его представителем сведений, подтверждающих, что такие персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, Оператор обязуется уничтожить такие персональные данные. Оператор обязуется также уведомить Пользователя или его представителя о внесенных изменениях и предпринятых мерах и принять разумные меры для уведомления третьих лиц, которым персональные данные этого Пользователя были переданы.

9.5. В случае подтверждения факта неточности персональных данных Оператором на основании сведений, представленных Пользователем или его представителем либо уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, или иных необходимых документов обязуется уточнить персональные данные либо обеспечить их уточнение в течение 7 (семи) рабочих дней со дня представления таких сведений.

9.6. Оператор обязуется прекратить обработку персональных данных или обеспечить прекращение обработки персональных данных лицом, действующим по поручению Оператора, в случае:

- выявления неправомерной обработки персональных данных, осуществляемой Оператором или лицом, действующим по поручению Оператора, в срок, не превышающий 3 (трех) рабочих дней с даты этого выявления;
- отзыва Пользователем согласия на обработку его персональных данных;
- достижения цели обработки персональных данных;
- истечения срока обработки персональных данных.

9.7. Оператор обязуется уничтожить персональные данные Пользователя срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты наступления любого из обстоятельств, указанных в п. 9.6. Политики.

9.8. В случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных в течение указанного срока Оператор осуществляет блокирование таких персональных данных и обеспечивает уничтожение персональных данных в срок не более чем 6 (шесть) месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами.

## **10. ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛИТИКИ**

10.1. Оператор оставляет за собой право вносить изменения в Политику. Пользователь обязан при каждом новом использовании Сайта ознакомиться с текстом Политики.

10.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения в соответствующем разделе Сайта. Продолжение пользования Сайтом, Личным кабинетом или его сервисами после публикации новой редакции Политики означает принятие Политики и ее условий Пользователем. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен немедленно прекратить использование Сайта и его сервисов.

10.3. Все вопросы по настоящей Политике должны направляться на адрес электронной почты: [info@asprasoftware.ru](mailto:info@asprasoftware.ru)

## **11. СВЕДЕНИЯ ОБ ОПЕРАТОРЕ**

ООО «АСПРАСОФТ»

ОГРН: 1217700079464

ИНН/КПП: 7733365407/770801001

Адрес (местонахождение): 101000, город Москва, Уланский пер, д. 22 стр. 1, офис 632

[info@asprasoftware.ru](mailto:info@asprasoftware.ru)